

# Schadensformular Gepäck

Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien  
Tel. +43/1/317 25 00-73930, Fax +43/1/319 93 67-73930, E-Mail: schaden@europaeische.at



Bitte füllen Sie das Formular vollständig in Blockbuchstaben aus  
und schicken Sie es uns per Post zu.

Schaden-Nr.: \_\_\_\_\_  
(wird von der Europäischen vergeben!)

1. Polizzen-Nr. \_\_\_\_\_  
 Herr  Frau Vorname \_\_\_\_\_ Nachname \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_  
Zweck der Reise  privat  beruflich  sonstiges \_\_\_\_\_  
Sind Sie alleine gereist?  Nein  Ja Beruf \_\_\_\_\_  
Reisebeginn \_\_\_\_\_ Reiseende \_\_\_\_\_ Reiseziel \_\_\_\_\_

2. Wann ist das Ereignis eingetreten? Datum \_\_\_\_\_ Uhrzeit \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_  
Wann und wo wurde er festgestellt? Datum \_\_\_\_\_ Uhrzeit \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_  
Geben Sie bitte eine genaue Schilderung des Sachverhalts (bitte zusätzliches Blatt beilegen, wenn der Platz nicht ausreicht):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Gibt es Zeugen?  Nein  Ja – Name \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_

3. Wo waren die abhanden gekommenen/beschädigten Gegenstände verwahrt? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
War der betreffende Raum versperrt?  Nein  Ja

4. Wurde das zu Schaden gekommene Gepäck aufgegeben?  Nein  Ja War das Gepäck versperrt?  Nein  Ja  
Bei welchem Transportunternehmen? \_\_\_\_\_

5. Bitte nur bei Fahrzeugeinbruch oder Fahrzeugunfall beantworten:  
Kennzeichen des Fahrzeuges \_\_\_\_\_  
Wann sind Sie an den Ort des Schadeneintritts gekommen? Datum \_\_\_\_\_ Uhrzeit \_\_\_\_\_  
Von wo sind Sie gekommen? \_\_\_\_\_  
In welchem Zeitraum ist der Schaden eingetreten? von Datum \_\_\_\_\_ bis Datum \_\_\_\_\_  
Wo befand sich das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Schadeneintritts? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Wo waren die abhanden gekommenen/beschädigten Gegenstände verwahrt? \_\_\_\_\_  
War das Fahrzeug verschlossen und versperrt?  Nein  Ja  
Wurden am Fahrzeug Spuren einer Gewaltanwendung festgestellt?  Nein  Ja  
Hatten Sie zum Zeitpunkt des Schadeneintritts bereits Ihr Quartier bezogen?  Nein  Ja – wann? \_\_\_\_\_  
Besitzen Sie eine Kaskoversicherung?  Nein  Ja – Polizzen-Nr. \_\_\_\_\_ Versicherer \_\_\_\_\_

6. Besitzen Sie eine: Polizzen-Nr. Versicherer  
Haushaltsversicherung  Nein  Ja – \_\_\_\_\_  
andere Reisegepäckversicherung  Nein  Ja – \_\_\_\_\_  
Kreditkarte  Nein  Ja – welche?  
 Visa  MasterCard  DinersClub  AmericanExpress  \_\_\_\_\_ Karten-Nr. 

																				X	X	X	X
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---

  
 Visa  MasterCard  DinersClub  AmericanExpress  \_\_\_\_\_ Karten-Nr. 

																				X	X	X	X
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---

7. Haben Sie Ersatzansprüche an haftpflichtige Dritte (Beherbergungsbetriebe, Fluglinien etc.) oder an Versicherungsgesellschaften gestellt bzw. Entschädigungszahlungen erhalten?  
 Nein  Ja – an wen? (Name und Adresse) \_\_\_\_\_  
Wurden diese Ansprüche anerkannt?  Nein  Ja – in welcher Höhe? € \_\_\_\_\_ (Bitte Unterlagen beifügen)

## Für die rasche Schadensbearbeitung legen Sie bitte folgende Unterlagen bei:

### Beschädigung oder Abhandenkommen

- Versicherungsnachweis
- Reiseunterlagen (z.B. Buchungsbestätigung)
- Einkaufsbelege der Gegenstände im Original
- bei **Diebstahl**: Polizeiprotokoll im Original
- bei **Beschädigung**: Foto der Beschädigung oder Kostenvoranschlag für die vorzunehmende Reparatur bzw. falls eine Reparatur nicht möglich oder unwirtschaftlich ist, eine diesbezügliche Bestätigung
- bei **Beschädigung/Verlust während Flugreisen**:
  - Flugticket (Boarding Pass) inklusive Gepäckaufkleber (Bag Tag) im Original
  - Bestätigung der Schadensmeldung von der Fluggesellschaft im Original – bei Verlust zusätzlich die Bestätigung der Fluggesellschaft über die ergebnislosen Ermittlungen im Original (diese Bestätigung erhalten Sie ca. 4 Wochen nach Meldung bei der Fluggesellschaft)

### Gepäckverspätung am Reiseziel

- Versicherungsnachweis
- Flugticket (Boarding Pass) inklusive Gepäckaufkleber (Bag Tag) im Original\*
- Bestätigung der Schadensmeldung von der Fluggesellschaft im Original\*
- Einkaufsbelege der Ersatzkäufe im Original

\* die Angaben zu Flugreisen gelten sinngemäß auch für Schiffs-, Bus- und Bahnreisen.

**Kreditkarteninhaber:** Versicherungsnachweis = Nachweis der Kartenverwendung innerhalb von 3 Monaten vor Schadenseintritt = Kopie der Monatsabrechnung

## Beschädigte oder abhanden gekommene Gegenstände

Bezeichnung der Gegenstände	Von welcher Firma bezogen	Rechnung im Original anbei		Zeitpunkt der Anschaffung		Anschaffungs- preis in €	Raum für interne Vermerke	
		ja	nein	Monat	Jahr			
Summe:								

Die Versicherungsleistung soll auf folgendes Konto erfolgen:

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_ SWIFT/BIC \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner vorstehenden Angaben.

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_